

L'organizzazione della Società, per impegno della Direzione che la rappresenta, assume come obiettivi prioritari del proprio Sistema di Gestione:

- Il costante controllo dell'efficacia dei processi di fornitura e installazione di prodotti per le sale operatorie sia per la sanità pubblica che privata, con l'adozione di idonee azioni per il miglioramento;
- La continua attenzione alla sensibilizzazione e formazione del personale come base di riferimento per garantire lo sviluppo delle abilità e capacità tecniche atte a supportare i processi di fornitura di beni e servizi
- Il monitoraggio della soddisfazione del Cliente e degli obiettivi definiti, il miglioramento continuo delle prestazioni complessive e la soddisfazione dei requisiti cogenti e delle parti interessate.

Per conseguire gli obiettivi strategici suddetti, **ALTAMED** provvede a:

- individuare parametri di misurazione dell'efficacia dei processi e il rispetto dei requisiti imposti dalle normative di settore in riferimento ai prodotti commercializzati e sottoposti ad assistenza;
- avvalersi di fornitori idoneamente qualificati e soprattutto nel caso di fornitori di servizi di installazione, costantemente in regola con i requisiti previsti dalle normative tecniche di prodotto in vigore e anche in merito agli aspetti di salute e sicurezza sul lavoro;
- pianificare ed attuare delle attività di formazione/addestramento delle risorse rispettando competenze e professionalità acquisite;
- effettuare riesame periodico del contesto in cui opera, dei processi, dei rischi e delle opportunità ed eventuali gestione di non conformità rispetto all'applicazione degli stessi;
- la ricerca dell'equilibrio ottimale tra il profitto della società e le necessità del cliente;
- attenzione costante alle esigenze dei clienti per garantirne la soddisfazione e la loro fidelizzazione anche attraverso le Agenzie Locali

La società predisporre idonei piani ed azioni per il raggiungimento degli obiettivi strategici suddetti.

Il Sistema di Gestione, conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, rappresenta lo strumento di gestione fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi di volta in volta definiti nel riesame della Direzione.

L'attuazione della Politica è sottoposta in modo trasparente alla condivisione con i clienti, i fornitori, gli installatori, le agenzie di vendita e assistenza, i dipendenti e di tutte le parti interessate rilevanti che ne facessero richiesta.

Limena, 16/02/2023

La Direzione
Ing. GIORGIO CRAVERA
Presidente – Amm.re Delegato

